

Vạn Ninh, ngày 17 tháng 10 năm 2023

Số: 77 /BC-ĐKT

BÁO CÁO
Kết quả kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin,
phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng
(Đợt 1 năm 2023)

Thực hiện Kế hoạch số 2838/KH-UBND ngày 09/8/2023 của UBND huyện về việc kiểm tra công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Vạn Ninh năm 2023 và Quyết định số 2970/QĐ-UBND ngày 29/8/2023 của UBND huyện về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Vạn Ninh năm 2023 (sau đây gọi tắt là Đoàn kiểm tra).

Căn cứ Thông báo số 843/TB-ĐKT ngày 05/9/2023 của Đoàn kiểm tra về lịch kiểm tra công tác ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng (đợt 1) năm 2023.

Tổng số các đơn vị cơ quan được kiểm tra: 03 Phòng ban; 13/13 xã, thị trấn; 06 trường Tiểu học và THCS.

Qua kiểm tra thực tế tại các Phòng: Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế, Y tế, 13/13 UBND xã, thị trấn và các trường THCS: Nguyễn Bình Khiêm, Nguyễn Trung Trực, Văn Lang, Âu Cơ, Hoa Lư; trường tiểu học Vạn Phú; các cơ quan, đơn vị còn lại tự kiểm tra và gửi báo cáo về Phòng để tổng hợp, Đoàn kiểm tra báo cáo tổng hợp kết quả kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng năm 2023 như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Hiện trạng ứng dụng CNTT:

1.1. Hạ tầng kỹ thuật:

Hạ tầng kỹ thuật CNTT của các cơ quan, đơn vị kiểm tra, nhìn chung đều đảm bảo, đáp ứng yêu cầu xử lý văn bản trong công việc của cơ quan, đơn vị. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị được trang bị máy vi tính 01 máy/ người, qua đó, việc chỉ đạo, điều hành vận hành qua Văn phòng điện tử Eoffice được thuận lợi và kịp thời.

Có sự đầu tư nguồn kinh phí để nâng cấp, sửa chữa các trang thiết bị đã cũ, xuống cấp, hư hỏng... phục vụ ứng dụng CNTT tại cơ quan, đơn vị được đồng bộ. Việc trang bị hạ tầng kỹ thuật CNTT phục vụ cho công tác chuyên môn cũng như công tác khác của cơ quan, đơn vị được lãnh đạo quan tâm, đảm bảo việc quản lý tài sản, quản lý dữ liệu. Sử dụng các phần mềm như: họp trực tuyến, vsign, giao dịch trực tuyến với Kho bạc Nhà nước, Misa, DT soft, bảo hiểm xã hội,... thực hiện ứng dụng CNTT tham gia hệ thống được an toàn.

Cơ sở hạ tầng CNTT đảm bảo để xử lý công việc chung nhưng vẫn còn một số máy vi tính đã cũ, việc sửa chữa, nâng cấp các thiết bị không đồng bộ, đường truyền internet có lúc gián đoạn nên việc xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm hành chính công, xử lý văn bản có lúc truyền không ổn định, thời gian xử lý nhiều lần.

1.2. Mạng máy tính:

100% các cơ quan, đơn vị đều kết nối mạng Internet để đáp ứng nhu cầu xử lý các văn bản phục vụ công tác chuyên môn, họp trực tuyến, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm hành chính công, gửi và nhận văn bản điện tử, Văn phòng điện tử Eoffice, truy cập các tin tức, sự kiện, các văn bản pháp luật,... Việc truy cập và sử dụng Internet tại các cơ quan, đơn vị đều đúng mục đích và vận dụng truy cập nắm bắt thông tin có khoa học, đáp ứng nhu cầu khai thác phục vụ công việc chuyên môn được kịp thời.

Tỷ lệ cán bộ sử dụng và trao đổi thông tin qua Eoffice đạt 100%, qua thư điện tử công vụ của cơ quan và cá nhân lãnh đạo là 100%. Hầu hết các cơ quan, đơn vị đều phân công cán bộ phụ trách CNTT cho nên việc xử lý các văn bản qua đường truyền trên nền Internet, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại địa phương, đơn vị.

Việc trang bị máy vi tính không kết nối internet để lưu trữ các văn bản có độ “Mật” trở lên và tác nghiệp an toàn bảo mật để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đã được các địa phương thực hiện nghiêm túc.

2. Ứng dụng CNTT:

Qua kiểm tra, CNTT được ứng dụng rộng rãi trong các cơ quan đã đem lại hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước. 100% cán bộ, công chức đều biết sử dụng và sử dụng thành thạo máy vi tính. Một số phần mềm được đưa vào ứng dụng trong các cơ quan nhà nước.

100% cơ quan, đơn vị được kiểm tra đều sử dụng các phần mềm theo quy định như: họp trực tuyến, vsign, giao dịch trực tuyến với Kho bạc Nhà nước, Misa, DT soft, bảo hiểm xã hội,... Phần mềm diệt virus phiên bản miễn phí như: Bkav, Avira, Avast, Panda,..., bên cạnh đó có một số cơ quan, đơn vị có sử dụng tường lửa, cài đặt phần mềm diệt virus có bản quyền được cập nhật thường

xuyên; một số cơ quan, đơn vị sử dụng các phần mềm không có bản quyền, cần thực hiện nghiêm phần mềm có bản quyền.

*** Việc sử dụng phần mềm Eoffice:** Việc sử dụng phần mềm Văn phòng điện tử Eoffice của CBCC các cơ quan, đơn vị đạt 100%, đã góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, đạt hiệu quả cao trong việc xây dựng nền hành chính điện tử, qua đó giúp cho việc xử lý thông tin được nhanh chóng, chính xác, đầy đủ, tiết kiệm được nhiều thời gian luân chuyển văn bản, tiếp kiệm được chi phí trong hành chính công, phục vụ tốt cho công tác quản lý điều hành của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

Tuy nhiên việc thực hiện phần mềm mới trên cây công việc có địa phương chỉ thực hiện 50% công việc.

*** Việc sử dụng thư điện tử công vụ:** Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị và cá nhân đồng chí thủ trưởng cơ quan, đơn vị có sử dụng thư điện tử công vụ đã được cấp, đồng thời sử dụng thường xuyên E.office để trao đổi công việc.

*** Việc sử dụng chứng thư số cơ quan, chữ ký số lãnh đạo và công chức, viên chức được cấp:** Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị đều sử dụng ký số văn bản để gửi đi trên môi trường mạng.

Đối với chữ ký số các cá nhân lãnh đạo được cấp để phục vụ ký số, đa số thực hiện đúng theo quy định; tuy nhiên vẫn có một số trường hợp văn bản chưa thực hiện ký số đảm bảo 100%.

Đối với chữ ký số công chức, viên chức của UBND các xã, thị trấn và trường học để giao dịch trực tuyến với Kho bạc Nhà nước huyện, đến nay đã được cấp đầy đủ, tuy nhiên vẫn còn cơ quan, đơn vị không sử dụng chữ ký số được Ban Cơ yếu Chính phủ cấp mà sử dụng chữ ký số của doanh nghiệp VNPT hay Viettel cung cấp để giao dịch với kho bạc Nhà nước để chuyển lương và các khoản tài chính ...

*** Về an toàn thông tin:** Một số địa phương việc kết nối internet nhiều thiết bị cùng lúc bị chậm, không ổn định,... nên hệ thống mạng kết nối internet thường xuyên gián đoạn, không liên tục, có lúc không đảm bảo trong việc gửi và nhận dữ liệu.

3. Chính quyền điện tử cấp xã, Trang TTĐT:

Đến nay, có 13/3 xã, thị trấn đã xây dựng Trang thông tin điện tử cấp xã và đưa vào vận hành trên Internet, đã kịp thời đăng tải các thông tin trên Trang bám sát các định hướng tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế, xã hội của địa phương, thu hút được sự quan tâm cung cấp thông tin của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, kịp thời đưa tin các công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo từ huyện đến xã, cán bộ,

đảng viên và nhân dân trong huyện và ngoài huyện; phản ánh kịp thời các sự kiện kinh tế, văn hoá, chính trị, xã hội trên địa bàn huyện... nội dung thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử cấp xã theo đúng quy định.

Tuy nhiên, qua kiểm tra, nội dung thông tin được cung cấp hiện vẫn chưa đáp ứng yêu cầu cả về nội dung và tần suất đăng tải theo quy định tại Quyết định số 2392/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp xã. Một số Trang thông tin điện tử cấp xã về giao diện, hình thức, thông tin hoạt động chưa đầy đủ; kinh phí chi trả nhuận bút cho cộng tác viên có tin bài được đăng trên Trang cấp xã không được thực hiện như: xã Vạn Thọ, Đại Lãnh, Vạn Lương, Vạn Phú,... mặc dù có hướng dẫn của Phòng Tài chính - Kế hoạch sử dụng từ nguồn kinh phí tự chủ của địa phương.

- Hiện nay các trường THCS, tiểu học đều có trang TTĐT của trường, có thành lập Ban Biên tập cũng như ban hành Quy chế hoạt động Ban Biên tập. Qua kiểm tra thực tế các trang TTĐT của trường, các trường có ký hợp đồng với doanh nghiệp VNPT hoặc Viettel để cung cấp đường truyền Internet cũng như máy chủ, source code, tên miền,... để hoạt động. Bên cạnh đó, các trang TTĐT của trường không có giấy phép hoạt động của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Khánh Hòa hoặc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa cấp theo quy định cần chấn chỉnh.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ:

Qua kiểm tra của Đoàn kiểm tra, kính đề nghị UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, trường học trực thuộc và UBND các xã, thị trấn thực hiện, cụ thể:

- Hàng năm cần bố trí kinh phí để duy trì kinh phí bảo trì Trang thông tin điện tử cấp xã vì có một số địa phương không chi cho hoạt động Trang thông tin điện tử và bảo trì hệ thống trực tuyến giao ban để đảm bảo vận hành hợp trực tuyến từ Trung ương, Tỉnh, huyện.

- Cần quan tâm kinh phí đầu tư, nâng cấp trang thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số, chuyên môn tại cơ quan.

- Phải sử dụng các phần mềm có bản quyền.

- Sử dụng chứng thư số của cơ quan, đơn vị và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo, công chức, viên chức được cấp thực hiện theo quy định hiện hành. Tiến tới không sử dụng chữ ký số công cộng của các doanh nghiệp cung cấp.

- Đăng tải các tin bài hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng/Trang TTĐT của huyện và xã, thị trấn phải có chỉ tiêu.

- Lắp đặt đường truyền internet có tốc độ cao để việc kết nối internet phù hợp thiết bị để bảo đảm không gián đoạn.

- Đối với các trường THCS, tiểu học trên địa bàn; kiến nghị Phòng Giáo dục và Đào tạo xin ý kiến Sở Giáo dục tỉnh Khánh Hòa hoặc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa để được cấp phép hoạt động trang TTĐT.

- Về E-office đề nghị cấp tài khoản E-office cho hiệu trưởng, hiệu phó và cấp chữ ký số để tham gia hệ thống E-office của huyện quản lý

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng năm 2023 của Đoàn kiểm tra ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng năm 2023 của huyện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở TT&TT tỉnh Khánh hòa;
- UBND huyện;
- Ông. N.T.Son-PCT.UBND huyện;
- Thành viên Đoàn kiểm tra;
- Phòng GD&ĐT;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các trường Mầm non, Tiểu học, THCS trên huyện;
- Lưu:VT,P.

TRƯỞNG ĐOÀN

TRƯỞNG PHÒNG VĂN HOÁ VÀ TT
Đỗ Ngọc Quý